

# Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E178FP

## Acerca del monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista trasera](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista anterior](#)  
[Especificaciones del monitor](#)  
[Limpiar el monitor](#)

## Usar la base del monitor ajustable

[Acoplar la base](#)  
[Organizar los cables](#)  
[Usar la inclinación](#)  
[Quitar la base](#)

## Usar el menú OSD

[Conectar el monitor](#)  
[Usar los botones del panel frontal](#)  
[Usar el menú OSD](#)  
[Usar Dell™ Soundbar \(opcional\)](#)

## Problemas específicos del producto

[Resolución de problemas específicos del monitor](#)  
[Problemas usuales](#)  
[Problemas específicos del producto](#)

## Apéndice

[Identificación de la información FCC](#)  
[ATENCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)  
[Contactar con Dell](#)

---

## Notas, Avisos y Atenciones

En esta guía, los bloques de texto pueden venir acompañados por un icono o estar escritos en negrita o cursiva. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se utilizan de la siguiente manera:

-  **NOTA:** una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **ATENCIÓN:** un AVISO indica que es posible dañar el hardware o perder datos e indica cómo evitar el problema.
-  **ATENCIÓN:** una ATENCIÓN indica posibles daños a la propiedad, a la persona o que puede causar la muerte.

Los mensajes de advertencia pueden aparecer con formatos alternativos y puede que no vengan acompañados de un icono. En tal caso, la presentación específica de advertencia está autorizada por una autoridad regulatoria.

---

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**  
© 2007-2008 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell, el logotipo de DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimensión, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage son marcas registradas de Dell Inc. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. ENERGY STAR es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Febrero 2008 Rev. A02

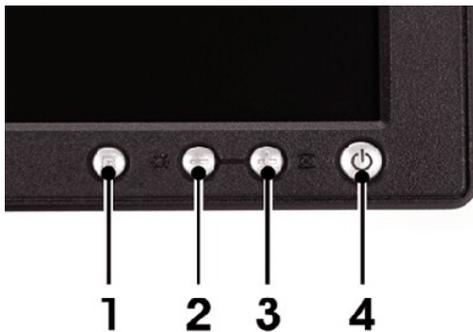
[Volver a la Página de contenidos](#)

## Acerca del monitor

Monitor plano Dell™ E178FP

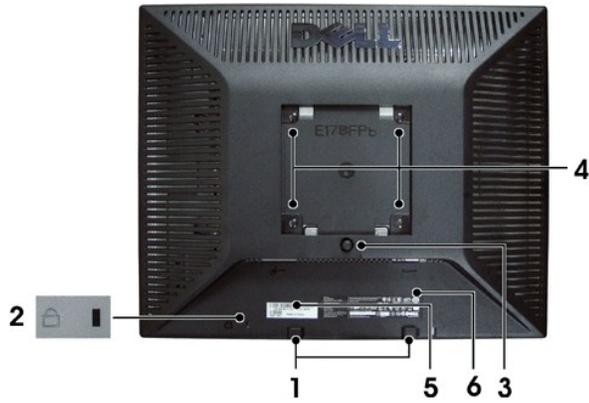
- [Vista frontal](#)
  - [Vista trasera](#)
  - [Vista lateral](#)
  - [Vista anterior](#)
  - [Especificaciones del monitor](#)
  - [Política de calidad del monitor LCD y Pixeles](#)
  - [Cuidado del monitor](#)
- 

### Vista frontal



- 
- 1 Botón de selección de menú
  - 2 Brillo Contraste/ Botón Abajo(-)
  - 3 Botón ajuste automático / Arriba(+)
  - 4 Botón de encendido/ apagado con indicador
- 

### Vista trasera



1	Ranura de bloqueo de seguridad	acople un bloqueo para asegurar el monitor.
2	Soportes para el montaje de la barra de sonido Dell	acople la barra de sonido Dell opcional.
3	Etiqueta de número de serie (código de barras)	haga referencia a esta etiqueta si tiene que contactar con Dell para solicitar asistencia técnica.
4	Etiqueta de categoría reguladora	enumera las aprobaciones reguladoras.
5	Botón de extracción del soporte	púlselo para destrabar el soporte.
6	Orificios de montaje VESA ( 100 mm , detrás del soporte acoplado)	utilícelos para montar el monitor.
7	Guía de cables	organice los cables pasándolos por la guía.

## Vista lateral



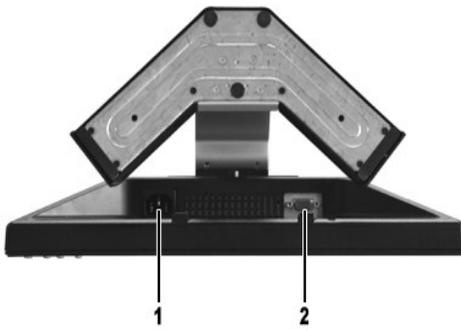
Lado derecho



Lado izquierdo

---

### Vista anterior



- 
- 1 Conector del cable de corriente AC
  - 2 Conector VGA
-

## Especificaciones del monitor

### General

Número de modelo E178FP

### Panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	17 pulgadas (17 pulgadas de tamaño de imagen visible diagonal)
Área de visionado preseleccionado:	
Horizontal	337,9 mm (13,3 pulgadas)
Vertical	270,3 mm (10,6 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,264 mm x 0,264 mm
Ángulo de vista	Ángulo de visión 160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	300 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Coefficiente de contraste	800:1 (normal)
Recubrimiento con plato de sujeción	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Luz trasera con 4 CCFL
Tiempo de respuesta	5 ms normal (de blanco a negro)

### Resolución

Rango de escaneado horizontal	30 kHz a 81 KHz (automático)
Rango de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolución preconfigurada óptima	1280 x 1024 a 60 Hz
Resolución preconfigurada más alta	1280 x 1024 a 75 Hz

### Modos de muestra preconfigurados

Dell™ garantiza el tamaño de imagen y centrado en todos los modelos preconfigurados incluidos en la tabla a continuación.

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VGA 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

### Eléctrico

La siguiente tabla detalla la especificación eléctrica:

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 Voltios +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	horizontal y vertical separadas 3,3V Cmos o nivel 5V TTL, sincronización positiva o negativa.
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	de 100 a 240 VAC/ de 50-60 Hz/ 1,5A (RMS) Máx.
Irrupción de corriente	110V: 30A (Máx.) 220V: 60A (Máx.)

## físicas Características

La siguiente tabla detalla la especificación física:

Tipo cable de señal	D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, conector azul, adjunto al monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura	380,6 mm (14,98 pulgadas)
Anchura	374,7 mm (14,75 pulgadas)
Profundidad	140 mm (5,51 pulgadas)
Peso	
Monitor (Cuerpo y Base)	4,63 kg (10,2 lb)
Sólo monitor plano (Modelo VESA)	3,69 Kg (8,1 lb)
Peso con envase incluido	5,85 kg (12,9 lb)

## Medio ambiente

La siguiente tabla detalla la limitación del entorno:

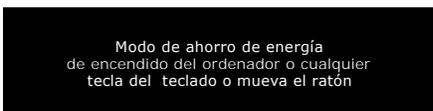
Temperatura:	
Funcionamiento	5°C a 35°C
Sin funcionar	-20°C a 60°C
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (no condensada)
Sin funcionar	5% a 90% (no condensada)
Altitud:	
Funcionamiento	3.657,6 m máx.
Sin funcionar	12.192 m máx.

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta gráfica o software de VESA compatible con DPMS, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina "Modo de ahorro de energía". Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se reactiva automáticamente. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Definición de la gestión de la energía						
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Corriente utilizada	Ahorro de energía	Color LED
ACTIVADO	Activo	Sí	Sí	máximo 40W normal 34W	0%	Verde
Ahorro de energía	Vacío	No	Sí	<=2W	>80%	Ámbar
	Vacío	Sí	No	<=2W	>80%	Ámbar
	Vacío	No	No	<=2W	>80%	Ámbar
Apagado	Vacío	--	--	<=1W	>80%	Apagado

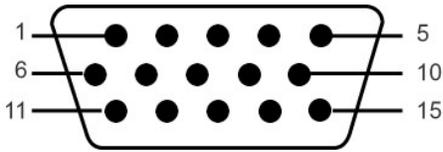
 NOTA: La OSD sólo funcionará en el modo de funcionamiento normal. De lo contrario uno de los siguientes mensajes aparecerá dependiendo de la entrada seleccionada.



Activa el PC y reactive el monitor para acceder a [OSD](#).

## Tareas del conector

## Conector VGA



La tabla siguiente muestra la asignación de terminales del conector VGA:

Número de pin	15 clavijas Lateral del cable de señal conectado
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	PC 5V/3,3V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. Si se desea, el usuario puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Cuidado del monitor

**⚠ ATENCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

**⚠ ATENCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. No utilice detergente de ninguna clase ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
- 1 Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.

- 1 Manipule el monitor con cuidado ya que las zonas de plástico de color oscuro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
  - 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.
- 

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor en color Dell™ E178FP

- [Identificación de la información FCC](#)
- [ATENCIÓN: instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)

---

## FCC Identification Information

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

Nombre del producto: E178FP  
Model number: E178FPb

Nombre de la compañía:  
Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

---

## ATENCIÓN: instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- 1 Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad:
  - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
  - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.



**NOTA:** Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".



**NOTA:** Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- 1 Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojará accidentalmente, desenchéfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchéfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1 LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, DIRÍJASE A para obtener más información. [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG).

---

[Contactar con Dell](#)

Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:

- 1 Para obtener soporte a través de la web, diríjase a [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

 **NOTA:** En ciertos países, la asistencia a equipos Dell™ XPS™ está disponible por medio de un teléfono independiente para los países participantes. Si no encuentra ningún número de teléfono específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de teléfono de asistencia, donde le atenderán de la forma adecuada.

- 1 Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngas en contacto con el operador nacional o internacional.

 **NOTA:** la información de contacto proporcionada era correcta en el momento en el que se destinó este documento para su impresión, y está sujeto a cambios.

<b>País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Tipo de servicio</b>	<b>Códigos de área Números locales y números gratuitos Sitio web o dirección de correo electrónico</b>
<b>Anguilla</b>	Soporte en línea	<a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>
	Dirección de correo electrónico	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-335-0031
<b>Antigua y Barbuda</b>	Soporte en línea	<a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>
		<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
<b>Aomen</b> Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones de venta (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	<a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>
	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Correo electrónico para servidores y EMC®	<a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™	Número gratuito: 0-800-222-0154
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
<b>Aruba</b>	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	<a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a>
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Número gratuito: 800-1578
<b>Australia (Sydney)</b> Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	<a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>
		<a href="http://support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>
	<b>Asistencia técnica</b>	
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 1300 790 877
	Doméstico y Oficinas	Número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	1800-633-559
	Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales	1800-060-889
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1300-662-196
<b>Austria (Viena)</b> Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43	Soporte en línea	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
		<a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	08 20 24 05 30 00
	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49

Código de la ciudad: 1	Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa	08 20 24 05 30 14
	Asistencia doméstica / a pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos	08 20 24 05 30 16
	Cuentas preferentes / Asistencia corporativos	08 20 24 05 30 17
	Switchboard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
<b>Bélgica (Bruselas)</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
	Soporte en línea	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
Bermuda	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-890-0751
	Soporte en línea	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-10-0238
<b>Bolivia</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y Asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6820
<b>Islas Vírgenes Británicas</b> <b>Brunei</b> Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Estatus de su pedido en línea	www.dell.ca/ostatus
<b>Canadá (North York, Ontario)</b> Código de acceso internacional: 011	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	<b>Atención al cliente</b>	
	Hogar/Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757
	<b>Asistencia telefónica de garantía de hardware</b>	
	Sólo equipos XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos para Hogares / Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-847-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos	1-877-335-5767
	<b>Ventas</b>	
	Ventas a hogares y oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
	Pequeña y mediana empresa, gubernamental	número gratuito: 1-800-387-5755
Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355	
<b>Islas Caimán</b> Código del país: 56	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Soporte en línea	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415

Código de la ciudad: 2	Venta y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
<b>China (Xiamen)</b>	Soporte en línea	support.dell.com.cn
Código del país: 86	Correo electrónico de la asistencia técnica	support.dell.com.cn/email
Código de la ciudad: 592	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectoros, PDA, interruptores, routers, etc	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica - impresoras	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800 858 2811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Soporte en línea	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755
<b>Costa Rica</b>	Soporte en línea	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
<b>República Checa (Praga)</b>	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		czech_dell@dell.com
Código del país: 420	Asistencia técnica	22537 2727
Código de la ciudad: 2	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de la asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	7010 0074
Código del país: 45	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa	3287 5505
	Switchboard - Relacional	3287 1200
	Fax del switchboard - Relacional	3287 1201
	Switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5000
	Fax del switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5001
<b>Dominica</b>	Soporte en línea	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
<b>República Dominicana</b>	Soporte en línea	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
<b>Ecuador</b>	Soporte en línea	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com

	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Servicio al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Departamento de ventas de menos de 500 empleados	0207 533 540
	Departamento de ventas de más de 500 empleados	0207 533 533
Francia (Paris) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0825 387 129
	<b>Empresas pequeñas y caseras</b>	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Alemania (Frankfurt) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Soporte en línea
		tech_support_central_europe@dell.com
Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS		069 9792 7222
Asistencia técnica		069 9792 7200
Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios		0180-5-224400
Servicio al cliente de segmento global		069 9792-7320
Servicio al cliente para cuentas preferentes		069 9792-7320
Servicio al cliente de grandes cuentas		069 9792-7320
Servicio al cliente de cuentas públicas		069 9792-7320
Switchboard		069 9792-7000
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código del país: 852	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica – sólo equipos XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188

	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica - Proyectoras, PDA, interruptores, routers, etc	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
	División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105
<b>India</b>	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	<b>Soporte portátil y de sobremesa</b>	
	Correo electrónico de soporte para sobremesa	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de soporte para portátiles	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	<b>Asistencia para servidores</b>	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	<b>Sólo asistencia Gold</b>	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-9045
	<b>Sólo asistencia XPS</b>	
	Correo electrónico	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066 o número gratuito:1-800-425-2066
	<b>Servicio al cliente</b>	
	Hogares y Pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com o número gratuito:1800-4254051
	Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com o número gratuito:1800-4252067
	<b>Ventas</b>	
	Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa	1600 33 8046	
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>  Código de acceso internacional: 16  Código del país: 353  Código de la ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	<b>Asistencia técnica</b>	
	Sólo equipos XPS	1850 200 722
	Equipos para empresas	1850 543 543
	Equipos para hogares	1850 543 543
	Asistencia en casa	1850 200 889
	<b>Ventas</b>	
	Hogares	1850 333 200
	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Medianas empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	<b>Servicio al cliente</b>	
	Hogares y pequeñas empresas	01 204 4014
	Empresas (de más de 200 empleados)	1850 200 982
	<b>General</b>	
	Fax/Fax de del departamento de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499
	Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4000
<b>Italia (Milán)</b>	Soporte en línea	support.euro.dell.com

Código de acceso internacional: <b>00</b> Código del país: <b>39</b> Código de la ciudad: <b>02</b>	<b>Empresas pequeñas y caseras</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Sopte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
<b>Japón (Kawasaki)</b> Código de acceso internacional: <b>001</b> Código del país: <b>81</b> Código de la ciudad: <b>44</b>	Sopte en línea	support.jp.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 0120-937-786
	Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS	81-44-520-1235
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron	81-44-520-1435
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Sopte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de estado de pedido automático 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa - hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433
	Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
Ventas físicas a usuarios individuales	044-556-4649	
<b>Corea (Seúl)</b> Código de acceso internacional: <b>001</b> Código del país: <b>82</b> Código de la ciudad: <b>2</b>	Sopte en línea	support.ao.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, Servicio al cliente	Número gratuito: 080-200-3800
	Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios	Número gratuito: 080-200-3801
	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
<b>América Latina</b>	Switchboard	2194-6000
	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b> Código de acceso internacional: <b>00</b> Código del país: <b>352</b>	Sopte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>Malasia (Penang)</b> Código de acceso internacional: <b>00</b>	Sopte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 885 784
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude	Número gratuito: 1 800 880 193

Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito:1 800 881 306
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:1 800 881 386
	Servicio al cliente	Número gratuito:1 800 881 306 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito:1 800 888 213
<b>Méjico</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Soporte en línea	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 001-800-888-3355 o 001-866-851-1754
<b>Montserrat</b>	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6822
<b>Antillas Holandesas</b>	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
<b>Holanda (Amsterdam)</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50	
<b>Nueva Zelanda</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 64	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
<b>Nicaragua</b>	Soporte en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
<b>Noruega (Lysaker)</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 47	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17514
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
<b>Panamá</b>	Servicio al cliente	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-507-1264
	Servicio al cliente	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
<b>Perú</b>	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
	Soporte en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
<b>Polonia (Varsovia)</b> Código de acceso internacional: 011	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700

Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
<b>Portugal</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 351	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Soporte en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Soporte en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
<b>Sta. Lucía</b>	Soporte en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4352
<b>San Vicente y las Granadinas</b>	Soporte en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4353
<b>Singapur (Singapur)</b> Código de acceso internacional: 005 Código del país: 65	NOTA: los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia.	
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 397 7464
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419	
<b>Eslovaquia (Prague)</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de técnica	02 5441 8328
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585
<b>Sudáfrica (Johanesburgo)</b> Código de acceso internacional: 09/091 Código del país: 27 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
<b>Sudeste asiático y países del Pacífico</b>	Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>España (Madrid)</b> Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	<b>Empresas pequeñas y caseras</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541

	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	77 134 03 40
Código del país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de la ciudad: 8	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 587 705 81
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Código del país: 41	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0844 338 857
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa	0844 811 411
	Asistencia técnica - corporativa	0844 822 844
	Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa	0848 802 202
	Servicio al cliente - corporativa	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Ventas	022 799 01 01
<b>Taiwán</b>	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 002		support.dell.com.cn/email
Código del país: 886	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito:0080 186 3085
	Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios	Número gratuito:0080 186 1011
	Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:0080 160 1256
	Servicio al cliente	Número gratuito:0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:0080 165 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:0800 1651 1227
<b>Tailandia</b>	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 0060 07
Código del país: 66	Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault	Número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	Número gratuito:1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
<b>Trinidad/Tobago</b>	Soporte en línea	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-888-799-5908
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Soporte en línea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-441-4735
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		dell_direct_support@dell.com
Código del país: 44	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
Código de la ciudad: 1344	<b>Departamento de ventas</b>	
	Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Departamento de ventas corporativo/sector público	01344 860 456
	<b>Servicio al cliente</b>	
	Hogares y Pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010

	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	<b>Soporte técnico</b>	
	Sólo equipos XPS	0870 366 4180
	Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	<b>General</b>	
	Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4006
<b>Uruguay</b>	Soporte en línea	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito:000-413-598-2521
<b>EE.UU. (Austin, Texas)</b>	Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito:1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
Código de acceso internacional: 011	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
Código del país: 1	<b>Asistencia técnica</b>	support.dell.com
	XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Hogares y oficinas pequeñas	Número gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para sobremesas y portátiles	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
	<b>Servicio al cliente</b>	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de pedido automatizado	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	<b>Alquileres y préstamos</b>	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes Dell (DPA)	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	Número gratuito: 1-800-289-3355 o número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell	Número gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
<b>Islas Vírgenes de Estados Unidos</b>	Soporte en línea	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-702-4360
<b>Venezuela</b>	Soporte en línea	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-100-4752

[Volver a la página de contenidos](#)



[Volver a la Página de contenidos](#)

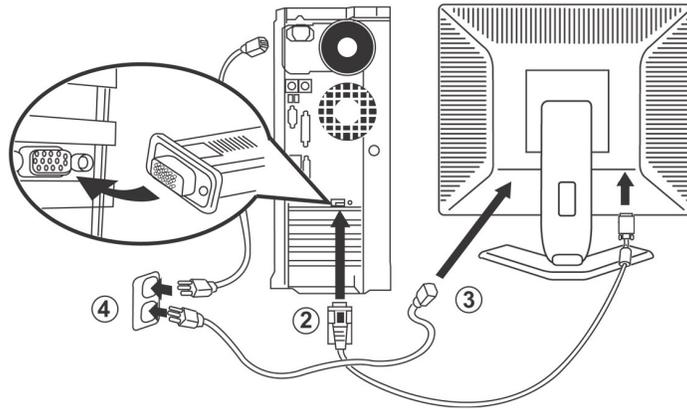
## Usar el menú OSD

Monitor plano Dell™ E178FP

- [Conectar el monitor](#)
- [Usar los botones del panel frontal](#)
- [Usar el menú OSD](#)
- [Usar Dell™ Soundbar \(opcional\)](#)

### Conectar el monitor

**⚠ ATENCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

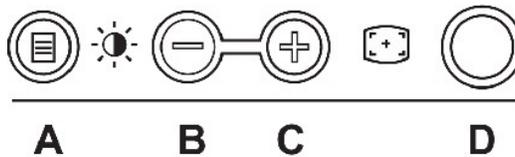


1. Apague el ordenador y desconecte el cable de encendido.
2. Conecte el cable conector de pantalla azul (analógico D-sub) al conector de video correspondiente en la parte trasera del PC. ( El gráfico se usa como ilustración sólo. El aspecto externo del sistema puede variar).
3. Conecte el cable de corriente de la pantalla al puerto de corriente en la parte trasera de la pantalla.
4. Enchufe los cables de corriente de su PC y de la pantalla a una toma de corriente cercana. El monitor está equipado con un suministro automático de corriente para un rango de voltaje de 100 a 240 voltios a una frecuencia de 50/60 Hz. Asegúrese de que la corriente local se encuentra dentro de este rango. Si no está seguro, consulte a la empresa proveedora de electricidad.
5. Encienda la pantalla y el PC.

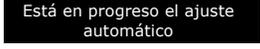
Si el monitor muestra una imagen, se ha completado la instalación. Si no se muestra ninguna imagen, consulte [Resolver problemas](#).

### Usar los botones del panel frontal

Use los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar estos botones para ajustar los controles, una OSD muestra sus valores numéricos a medida que van cambiando.



A  MENÚ	El botón "MENU" se usa para abrir la imagen en pantalla (OSD) y seleccionar los iconos de función, salir de menús y submenús o sa Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
B  Tecla de acceso rápido al brillo/contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control " <a href="#">Brillo</a> " y " <a href="#">Contraste</a> ".

<p>B C</p>  <p>Botones - y +</p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en la OSD.</p> <p>NOTA: puede activar la función de revisión automática manteniendo pulsado el botón + o -.</p>
<p>C</p>  <p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla mientras el monitor automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Pixel Clock y Phase en el OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
<p>D</p>  <p>Botón e indicador de energía</p>	<p>LED verde indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. Un LED ámbar indica modo de ahorro de energía DPI</p> <p>El botón de corriente enciende y apaga el monitor.</p>

## Menú en pantalla (OSD)

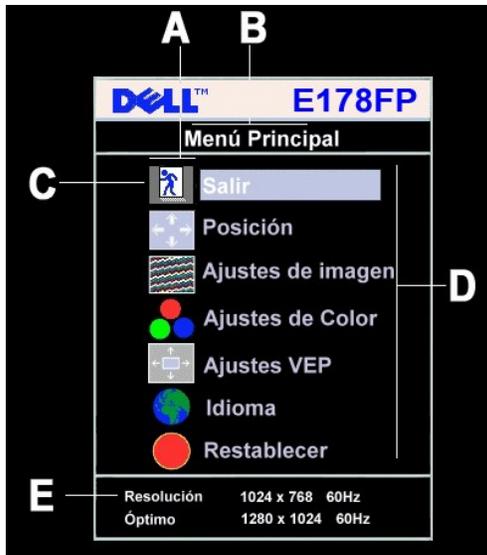
### Funciones de acceso directo

Función	Método de ajuste
<p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Pixel Clock y Phase en el OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados</p>
<p>Brillo/Contraste</p> 	<p>Con el menú desactivado pulse el botón  para mostrar el menú de ajuste de "Brightness" (Brillo) y "Contrast" (Contraste).</p> <p>La función Brightness (brillo) ajusta la luminosidad el panel plano.</p> <p>Ajuste Brightness (brillo) en primer lugar, y luego Contrast (contraste) sólo si es necesario ajustarlo más.</p> <p>"+" aumenta el brillo  "-" reduce el brillo</p> <p>La función Contrast (contraste) ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad en la pantalla.</p> <p>"+" aumenta el contraste  "-" reduce el contraste</p>

## Usar el menú OSD

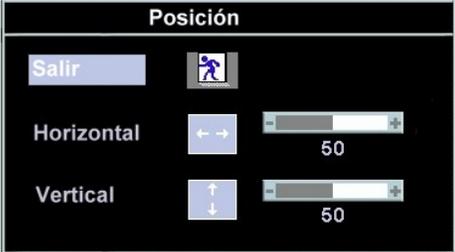
### Acceso al sistema de menú

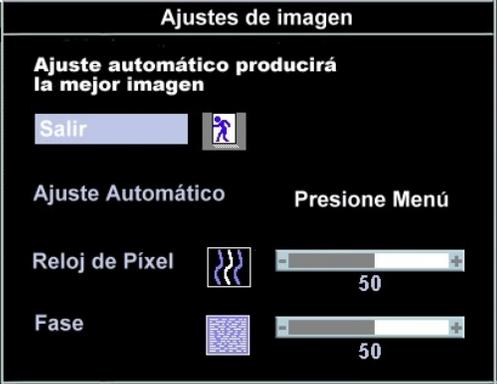
1. Con el menú desactivado, pulse el botón MENU para abrir el sistema OSD y mostrar el menú de funciones principales.



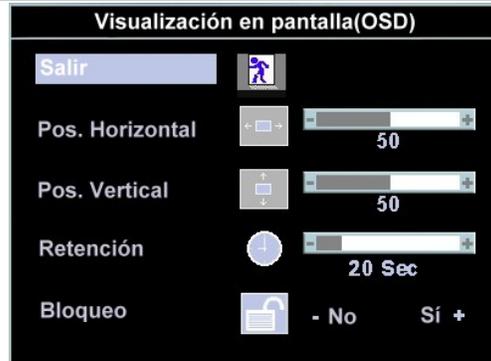
- A Iconos de función    B Menú principal    C Icono de menú  
 D Nombre de sub-menú    E Resolución

2. Pulse los botones - y + para moverse entre los iconos de función. Al desplazarse de un icono a otro, el nombre de la función se resalta para reflejar la función o grupo de funciones (sub-menús) que ese icono representa. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las funciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU una vez para activar la función resaltada; pulse -/+ para seleccionar el parámetro deseado, pulse menú para entrar en la barra deslizando y utilice los botones - y + según los indicadores en el menú, para realizar los cambios.
4. Pulse el botón Menu una vez para volver al menú principal y seleccionar otra función o pulse el botón menu dos o tres veces para salir del OSD.

Icono	Nombre de menú y submenús	Descripción
	EXIT (SALIDA)	Se utiliza para salir del menú principal.
	<b>Posición:</b>  Horizontal Vertical	Positioning (posición) desplaza el área de visionado en la pantalla del monitor.  Cuando realice cambios en los ajustes horizontal o vertical, no ocurrirá ningún cambio en el tamaño del área de visionado; la imagen se desplazará simplemente como respuesta a su cambio o selección.  Mínimo es "0" (-). Máximo es "100" (+).  
	Ajustes de imagen:	
	Ajuste automático	Aunque el PC pueda reconocer el monitor de pantalla plana nuevo al iniciarse, la función de ajuste automático mejorará los ajustes de visionado que utilice con su ajustes particular.  <b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, el ajuste automático producirá la mejor imagen en su configuración; se puede tener acceso directo a esta función mediante la tecla de acceso directo Auto Adjustment (ajuste automático)  hotkey.
	Pixel Clock (reloj de píxeles)	Los ajustes Phase (fase) y Pixel Clock (reloj de píxeles) le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando image Settings (ajustes de imagen) .  Utilice los botones - y + para ajustar la interferencia. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100

	<b>Phase (fase)</b>	<p>Si no obtiene resultados satisfactorios mediante el ajuste Phase, utilice el ajuste Pixel Clock (reloj de píxeles) y a continuación vuelva a utilizar Phase otra vez.</p> <div data-bbox="669 254 1166 638" style="text-align: center;">  </div> <p><b>NOTA:</b> Esta función puede cambiar la anchura de la imagen mostrada. Utilice la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen mostrada en pantalla.</p>
	<b>Ajustes de color:</b>	<p>Ajustes de color ajusta la temperatura del color y la saturación.</p> <div data-bbox="672 753 1159 1136" style="text-align: center;">  </div>
	<b>Preseleccionado normal</b>	<p>Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica).</p>
	<b>Preseleccionado azul</b>	<p>Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).</p>
	<b>Preseleccionado rojo</b>	<p>Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (Edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).</p>
	<b>Preseleccionado por el usuario</b>	<p>Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B, ) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.</p> <p><b>NOTA:</b> Temperatura de color mide el calor de los colores de la imagen (rojo/verde/azul). Los dos preajustes disponibles (azul y rojo) favorecen el uso del azul y rojo respectivamente. Seleccione cada uno para ver qué rango prefiere; o utilice la opción User preset (preseleccionado por el usuario) para personalizar los ajustes de color a su elección exacta</p>
	<b>Ajustes OSD:</b>	<p>Cada vez que se abre el OSD, se muestra en el mismo lugar de la pantalla. Los ajustes OSD (horizontal/vertical) proporcionan el control sobre esta posición.</p>
	<b>Posición horizontal</b>	<p>Los botones - y + mueven el OSD a izquierda y derecha.</p>
	<b>Posición vertical</b>	<p>Los botones - y + desplazan el OSD hacia arriba y abajo.</p>
	<b>Tiempo de permanencia de OSD:</b>	<p>El OSD permanece activo mientras se esté utilizando.  Tiempo de permanencia de OSD: Ajusta el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de la última vez que pulsó el botón.  Use al botón - y + para ajustar de deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p><b>NOTA:</b> El tiempo de permanencia de OSD es de 20 segundos.</p>
	<b>Bloqueo de OSD</b>	<p>Bloqueo de OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Si (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.</p> <p>Se pueden bloquear o desbloquear todos los botones pulsando el botón 'Menu' durante 15 segundos. Para desbloquear el menú</p>

OSD.



**NOTA:** Cuando se bloquea el OSD, si se pulsa el botón Menu conducirá al usuario directamente al menú de ajustes OSD, con bloqueo OSD preseleccionado en la entrada. Seleccione 'No' (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes aplicables.



**Idioma:**

Ajusta el OSD en uno de los cinco idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Japanese) (Inglés, español, francés, alemán, japonés).



**NOTA:** El idioma elegido sólo afecta al idioma del OSD. No tiene ningún efecto sobre el software del PC.



**Reajustes de fábrica:**

'Factory Reset' devuelve los ajustes a los valores de fábrica preseleccionados en fábrica para el grupo o funciones seleccionadas.



Exit (salida) se utiliza para salir del menú Factory reset (reajustes de fábrica).

En All settings (todos los ajustes), todos los ajustes configurables se reajustan de una vez excepto el ajuste de idioma.

IR - Esta función reduce los casos de retención de imagen.

**Activar acondicionamiento LCD:** Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función **Acondicionamiento LCD** para eliminar la retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios de retención de imagen son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

**NOTA:** Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

A continuación se muestra el mensaje de advertencia al seleccionar la función "Activar Acondicionamiento LCD":

Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen. Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse.

¿Desea continuar?

- No

Sí +

NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para detener en cualquier momento la función de Acondicionamiento LCD.

La función de Condicionamiento LCD se encuentra en progreso. Pulse cualquier botón en el monitor para finalizar el Condicionamiento LCD en cualquier momento.

La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, color, balance, etc.) por medio de aplicaciones software en su PC. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar". Para conseguir la mejor experiencia y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea deshabilitar DDC/CI?

- No

Sí +

NOTA: Si el usuario decide 'desactivar' DDC/CI, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. El usuario puede seleccionar Sí o No según su decisión.

## Guardar automáticamente

Con el OSD abierto, si quiere realizar un ajuste y, a continuación, entrar en otro menú o salir del OSD, el monitor guardará los cambios realizados automáticamente. Si realiza un ajuste y luego espera a que desaparezca el OSD, el ajuste también se guardará.

## Mensajes de advertencia OSD

Es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la pantalla indicando que el monitor no está siendo sincronizado.

No se puede presentar este Modo

óptimo resolución 1280 x1024 60Hz

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

NOTA: El diálogo "Dell - self-test Feature Check (Función de comprobación automática de Dell)" aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

---

## Usar Dell™ Soundbar (opcional)

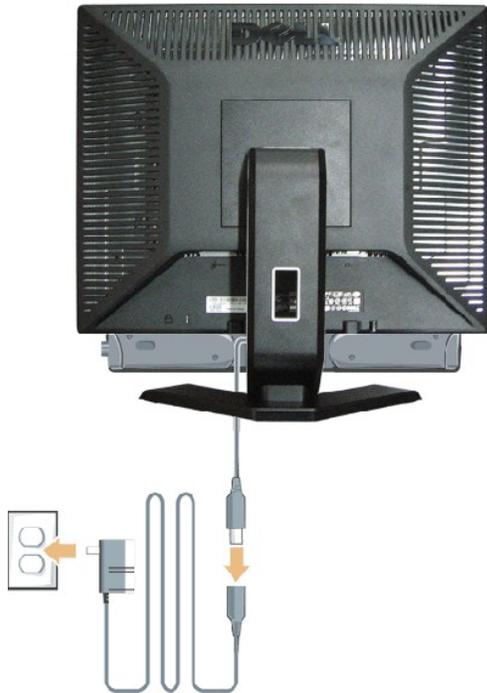
El Dell™ Soundbar es un sistema de altavoces con dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell™. El sistema Soundbar tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Conectores para auriculares
2. Indicador de encendido
3. Control de alimentación y volumen

## Acoplar el sistema Soundbar al monitor





1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople el sistema Soundbar alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior del monitor.
2. Desplace el sistema Soundbar hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte el sistema Soundbar al módulo de alimentación.
4. Enchufe los cables de alimentación del módulo de alimentación a una toma de corriente eléctrica cercana.
5. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior del sistema Soundbar en el conector de salida de audio del equipo.

**AVISO:** No utilizar con ningún dispositivo que no sea el sistema Dell™ Soundbar.

**NOTA:** La salida de 12 CC del conector de alimentación del sistema Soundbar está diseñada únicamente para el sistema Dell™ Soundbar opcional.

---

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

## Problemas específicos del producto

### Monitor plano Dell™ E178FP

- [Resolución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)

**⚠ ATENCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones](#) de seguridad.

## Resolución de problemas específicos del monitor

### Función de comprobación automática (STFC)

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- Apague el PC y el monitor.
- Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurar el funcionamiento correcto de la función, extraiga los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del PC.
- Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell™ en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.
- Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si en la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

### Mensajes de advertencia OSD

Para temas relacionados con el OSD, consulte [Mensajes de advertencia OSD](#)

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores.

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/ Led de encendido apagada	No hay imagen, monitor en blanco	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Compruebe la calidad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo.</li><li>1 Verificación de salida eléctrica.</li><li>1 Asegúrese de que el botón de encendido no esté apretado</li></ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aumente los controles de brillo y contraste</li><li>1 Realice función de comprobación automática</li><li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li></ul>

Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Elimine los cables alargadores de vídeo</li> <li>1 Reinicie el monitor</li> <li>1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Reinicie el monitor</li> <li>1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir</li> <li>1 Cambie de lugar y compruébelo en otra habitación</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo encendido/apagado</li> <li>1 Píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo encendido/apagado</li> <li>1 Píxeles que están permanentemente encendidos y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste el monitor en Ajustes de posición solamente</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste los controles de centrado</li> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> <li>1 Inicie el pc en el modo de seguridad</li> </ul>
Pantalla LCD rayada	La pantalla tiene rasguños o rayas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y limpie la pantalla</li> <li>1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en <a href="#">Limpieza del monitor</a>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas</li> <li>1 Debe reemplazar el monitor</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y al panel es segura</li> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática</li> </ul>
Pérdida de color	Pérdida de color en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice función de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe la calidad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> </ul>
Color erróneo	El color en la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el color a predefinido por el usuario</li> <li>1 Ajuste el valor R/G/B de predefinido por el usuario</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente.</li> <li>1 En el menú OSD, dentro de la sección Reiniciar configuración predeterminada, seleccione <b>Activar Acondicionamiento LCD</b>. El uso de esta opción podría prolongarse durante varias horas antes de eliminar la imagen.</li> </ul>
<b>NOTA:</b> La garantía no cubre la quemadura de imagen.		

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y desenchufe el cable de alimentación y a continuación vuelva a enchufarlo y encender el monitor.</li> </ul>
El monitor no se activará en modo ahorro de energía.	Sin imagen, la luz LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-", o "Menú" aparecerá el mensaje: "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mueva el ratón, pulse cualquier tecla o active el reproductor de vídeo, a continuación acceda al OSD para definir tanto el Audio como el Vídeo a estado desactivado.</li> </ul>
No hay señal de entrada al pulsar los controles del usuario	Sin imagen, la luz LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-", o "Menú" aparecerá el mensaje: "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la señal de entrada asegurándose de que el PC no esté en modo ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla.</li> <li>1 Compruebe que el cable que el cable de señal esté conectado e instalado correctamente. Vuelva a enchufar el cable de señal si fuera necesario.</li> <li>1 Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
Bloqueo de OSD	Se bloquean todos los botones excepto el botón de "menú". No se permiten ajustes del usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse durante 15 segundos el botón "menú" para desbloquear el menú OSD.</li> </ul>

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

## Uso de la base del monitor

Monitor plano Dell™ E178FP

- [Acoplar la base](#)
- [Organizar los cables](#)
- [Usar la inclinación](#)
- [Quitar la base](#)

---

### Acoplar la base

 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica.



1. Coloque la base en una superficie plana.
2. Ajuste la muesca situada en la parte posterior del monitor en los dos dientes de la base superior.
3. Baje el monitor de forma que el área de montaje quede encajado en la base.

---

### Organizar los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

---

### Usar la inclinación

Mediante el pedestal incorporado, puede inclinar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



---

## Quitar la base

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño o almohadilla suave, mantenga pulsado el botón de extracción del LCD y, a continuación, retire la base.



**NOTA:** Para evitar posibles arañazos en la pantalla LCD al retirar la base, asegúrese de que el monitor esté situado en una superficie limpia.

---

[Volver a la Página de contenidos](#)